

Félix Torán

Atreveix-te a ser un líder

Desvetlla el líder que hi ha dins teu
en tots els àmbits de la vida

Atrium

Pòrtic

Primera edició: octubre del 2013
© Félix Torán, 2013
© de la traducció: Oriol Gil Sanchis

Drets d'aquesta edició:
Raval Edicions SLU, Pòrtic
Pedro i Pons, 9-11, 11a planta
08034 Barcelona
info@portic.cat
www.portic.cat

ISBN: 978-84-9809-263-9
Dipòsit Legal: B-22.026-2013
Fotocomposició: Víctor Igual, SL
Impressió: Bookprint

Queda rigorosament prohibida sense autorització escrita de l'editor qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra, que serà sotmesa a les sancions establertes per la llei. Podeu adreçar-vos a Cedro (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra (www.conlicencia.com; 91 702 19 70 / 93 272 04 47).
Tots els drets reservats.

Per a la meva dona, Silvia, i els meus fills, Carla i Adrián, que m'acompanyen sempre en totes les meves aventures literàries, i aconseguen que de ser un veritable goig esdevinguin un veritable paradís. Per als meus pares, José Félix i Amparo, i els meus sogres, Paco i Maru, que sempre em donen suport i segueixen de prop tota la meva feina. A la meva editora, Marta Selvas, per la seva tasca exemplar, per haver apostat per mi i haver format un veritable equip. A tots els meus lectors i els meus seguidors dins les xarxes socials, per la seva confiança i perquè sempre hi són fent-me companyia.

Índex

Introducció	9
1. Què és el lideratge?.....	15
2. Hi ha un líder dins meu?	21
3. L'essència: missió, visió i valors	25
4. Posa't en marxa!	43
5. El poder de la motivació	71
6. Aprèn a delegar	91
7. Donar i rebre <i>feedback</i>	109
8. Treballar en xarxa, influir i travar aliances	127
9. Transmet confiança	153
10. El líder conscient	175
11. Altres qualitats importants a desenvolupar.....	219

Introducció

T'has plantejat mai la possibilitat d'esdevenir un líder? Creus que tu no serveixes per a això? Creus que el lideratge és una condició merament professional, típica del món empresarial i de les grans organitzacions? De fet, no és pas així, i aquest llibre es proposa de capgirar aquest concepte.

L'obra que tens a les mans té per missió de formar nous líders que ajudin a impulsar un nou concepte de lideratge que ja va emergint. Aquests líders són els que m'agrada d'anomenar líders conscients. Hi descobriràs que tothom pot esdevenir un líder si s'ho proposa, i que el lideratge no tan sols és aplicable en el món de l'empresa, sinó en tots els àmbits de la vida, sempre que se segueixin els passos escaients, en l'ordre adient.

Els temps canvien. Crisi vol dir canvi, i això vol dir que les coses ja no seran mai més com fins ara, i ens cal adaptar-nos-hi. Això ho podem veure com un gran problema, però el fet és que enclou la llavor d'una oportunitat: l'ocasió de reorientar la nostra vida i esdevenir líders, cadascú dins una esfera diferent, i no tan sols en el terreny professional. Si ho fem ben fet, fins i tot els projectes que emprendrem fora del terreny de la professió podrien arribar a ser un dia o altre la nostra manera de guanyar-nos la vida, amb la diferència que aleshores no parlarem d'ocupació, sinó de feina. L'ocupació comporta molta feina, però també obligacions. Tenir una ocupació no vol dir pas forçosament gaudir-ne; de fet, ens cal reconèixer que la majoria de vegades, de gaudi, n'hi ha ben poc. Però també és possible fer molta i molta feina, i alhora gaudir-ne gairebé tota l'estona.

Oi que és meravellós? És perfectament possible, però, per arribar-hi, et caldrà tenir el coratge d'esdevenir un líder i emprendre un projecte en alguna esfera concreta de la vida. Per obtenir el resultat que desitges –fer molta feina però sense cap esforç, gaudint-ne al cent per cent–, et caldrà procedir de la manera adient, i aquest llibre et guiarà per aquest viarany. A més a més, el teu goig assolirà el cim i esdevindrà una felicitat plena si deixes de banda les velles creences basades en l'ego, comences a transformar la visió que tens del lideratge: ets conscient que no estàs sol i que formes part integrant de l'univers, que estàs unit a aquest planeta, a aquest univers i a tots els éssers.

Desenvolupant qualitats com l'empatia, la compassió, la generositat, l'atenció plena i d'altres, podràs contribuir a marcar la gran diferència en aquest món i impulsar un nou concepte de lideratge que atenyi els resultats més reeixits pel camí de la felicitat (la pròpia i la d'altres éssers).

Sempre que en aquest llibre parlaré d'un bon líder, em referiré a un líder conscient. I, tal com aclareixo més endavant del text, un líder conscient ha de saber que, per tal de reeixir en el lideratge, li cal formar nous líders. D'aquí ve la motivació que m'empeny a escriure aquesta obra, amb la qual desitjo contribuir a fer que el món s'ompli de nous líders; i no tan sols això: cal que siguin líders conscients. Hi ha un capítol dedicat al lideratge conscient, en el qual es concentren aspectes fonamentals. Tanmateix, tota l'obra, en tots els capítols i en tots els aspectes abordats, es veu impregnada de lideratge conscient, en un enfocament gens corrent en aquesta matèria, però que assenyalava cap al nou model de líder de què et parlava, cap al qual, si bé tímidament, ja ens anem adreçant.

Fes-te aquesta pregunta: et veus a tu mateix com a líder? Si la resposta és que sí, aquest llibre et donarà les claus perquè esdevinguis un gran líder conscient. Fins i tot si ja ets un líder, aquesta obra t'ajudarà a reinventar-te com a tal, a esdevenir un líder conscient. La resposta negativa –si creus que el lideratge no va amb tu– és més freqüent que no podria semblar a primer

cop d'ull. Posem per cas que siguis una persona molt tímida: segurament no et deu haver passat mai pel cap que un dia hakis de liderar un equip humà. Ara bé, potser et sorprendrà de saber que molts líders són persones molt tímides! De fet, alguns líders que han marcat grans pàgines de la història han estat persones d'una gran timidesa: Bill Gates i el mahatma Gandhi, per esmentar-ne sols un parell. Sigui com sigui la teva manera de ser, si creus que no serveixes per fer de líder, aquest llibre et farà adonar que vas ben errat i t'oferirà l'avinentsa d'eixorir el gran líder que portes dins teu. Si hi ha un missatge clau present de cap a cap d'aquesta obra, és que tot ésser humà té el potencial necessari per esdevenir un bon líder.

Moltes persones es pensen que tan sols una minoria selecta han nascut amb prou talent per ser líders i guiar qualsevol grup humà amb entusiasme, passió i abnegació vers una fita. Molts es creuen que per esdevenir un líder cal ocupar un alt càrrec en una gran organització. D'altres suposen que el lideratge requereix una extensa i complexa formació específica.

També hi ha persones que, bo i convençudes de tenir fusta de líder, no gosen llançar-se a liderar un equip humà. I encara d'altres que, amb la mateixa convicció, sí que gosen fer el salt al lideratge, però la cosa no els surt bé i aviat arriben a la conclusió que anaven errats i que la veritat és que «no serveixen per fer de líder». I fins i tot hi ha persones que duen a terme tasques de lideratge i es creuen líders excel·lents, però tard o d'hora les conseqüències negatives d'un lideratge deficient els fan adonar que s'equivocaven.

Com diu Robin S. Sharma, el lideratge és un art, però no pas un do. En tot ésser humà resideix un líder en potència, i tu no n'ets pas una excepció. Si encara no se t'ha manifestat és perquè vius adormit dins teu, però tu el pots despertar. Si els teus intents han fracassat fins ara és perquè l'has despertat en el moment inoportú o de manera inadequada. Aquesta obra t'ajudarà a sortir-te'n. Això no és pas un curs complet perquè esdevinguis un líder, però sí que és un «mecanisme d'activació» que ha d'ajudar-te a autodescobrir-te com a líder i guiar-

te en les primeres passes fins a llançar-te al lideratge. I no ho faràs pas de qualsevol manera: esdevindràs un líder molt especial... un líder conscient!

Comprendràs que no són pas uns pocs els qui han nascut amb la virtut d'esdevenir líders. Entendràs que els alts càrrecs de les grans empreses requereixen qualitats de lideratge, però veuràs molt clar que el lideratge va molt més enllà i que s'estén a un immens ventall de situacions i contextos de la nostra vida de cada dia.

També t'adonaràs que, en matèria de lideratge, hi ha molts coneixements i tècniques. Ara bé, també comprendràs que no són, de fet, el punt de partida per a la formació d'un gran líder, sinó més aviat eines que han de menar un líder ja format a un estadi més alt.

Aprendràs què és el lideratge, i et convenceràs que val la pena llançar-t'hi. Assentaràs les bases per poder emprendre el teu camí cap al lideratge sobre un terreny sòlid, amb total confiança. Començaràs un camí apassionant vers el lideratge en l'ordre adient i en la direcció correcta. Crearàs un projecte, el donaràs a conèixer, formaràs un equip i aconseguiràs que t'acompanyi amb motivació i entusiasme per assolir el teu somni.

Comprendràs els aspectes més importants que comporta el bon lideratge. Aprendràs a motivar un equip humà i et faràs càrrec de la importància de delegar, de treballar en equip i en xarxa, de saber formular i rebre crítiques de manera efectiva. Entre altres coses, també adquiriràs el bon costum de reconèixer, agrair i celebrar els èxits del teu equip, qualitat que distingeix indubtablement un bon líder.

Prendràs consciència de la importància de la comunicació i de la presència per al bon lideratge. No et faci por aquest punt. Fins i tot les persones més tímides són capaces de comunicar. Hi ha moltes maneres de fer-ho, d'acord amb les més diverses personalitats, i tu prou que trobaràs la teva. Adquiriràs un gavadal de coneixences, habilitats i qualitats que et distingiran com a líder, incloent-hi aquelles que et faran esdevenir un líder conscient.

Havent llegit i dut a la pràctica el llibre que tens a les mans, sens dubte en trobaràs molts altres que t'oferiran un munt de tècniques i de pràctiques de lideratge. No cal dir que és molt bo que continuïs aprenent-ne i practicant-ho. L'avantatge és que, havent recorregut les pàgines del nostre llibre, aquestes tècniques multiplicaran els efectes en una mesura que potser ni tan sols t'hauries imaginat.

Cal aclarir que, pel que fa a la manera d'atènyer el lideratge, hi ha diverses menes de líders. Un dels tipus –segons la classificació de la *Viquipèdia*– és el del líder carismàtic, que té una habilitat natural per infondre entusiasme en altres persones i aconseguir que un grup de persones dipositi la confiança en ell.

També hi ha líders consuetudinaris, que hereten el poder en virtut de la tradició (aquest és el cas del lideratge monàrquic). Anàlogament, de vegades s'adquireix el lideratge en prendre possessió d'un alt càrrec, no tan sols públic, sinó també dins el marc d'una organització privada. Aquestes dues darreres menes de líders ens fan veure que és perfectament possible, sense haver nascut amb dots naturals de lideratge, trobar-se davant la necessitat d'esdevenir un líder mitjançant l'aprenentatge, la pràctica i l'experiència, pel fet d'haver d'exercir certes funcions.

Fins i tot hi ha líders il·legítims, que accedeixen al poder de manera il·legal, posem per cas, per mitjà de la força. Personalment combrego amb aquells qui no reconeixen aquestes persones com a líders, entre altres raons perquè no tenen autèntica capacitat per influir sobre altres persones, ni tan sols tenen autèntics seguidors. Al marge del meu parer, en tot cas, aquest llibre no et guiarà pas per aquests –poc recomanables– viarans, els quals, al capdavall, no menen vers la felicitat, tal com les pàgines de la història han demostrat en innumbrables ocasions. El cas és que de líders n'hi ha de moltes més categories, en funció de diversos criteris.

Pel que fa a la formalitat del lideratge, sovint es parla de líders formals, que han estat designats per una organització en virtut d'un procés establert, enfront dels líders informals, que sorgeixen en el si d'una col·lectivitat.

Aquest llibre es decanta més aviat cap al vessant informal del lideratge. Es tracta d'esdevenir un líder de la teva pròpia vida, no pas en el vessant professional o empresarial, i no forçosament en virtut d'una designació formal. La idea és que tu mateix pots descobrir el teu lideratge potencial i autorealitzar-te com a líder. Aquesta obra no presumeix que et calgui haver nascut amb un perfil carismàtic, ni que et calgui ser designat per un procediment formal. De cap de les maneres! Hi aprendràs que has nascut amb un talent únic i que, si ets capaç de descobrir-te'l tu mateix, podràs assentar-hi els fonaments damunt els quals podràs erigir un nou líder, que comença essent una persona sola però finalment compta amb tota una col·lectivitat que el segueix i li dóna suport entusiasta, amb un propòsit nítid i en una direcció ben establerta. I, tot i que l'obra t'orientarà vers el lideratge en la vida, no cal dir que tot el que hi aprendràs et serà igualment profitós, en gran manera, si mai et toca exercir altres menes de lideratge (un bon exemple n'és el camp de l'empresa).

Dins teu tens un gran líder en potència. Estàs disposat a desvetllar-lo?